



NEXT Gen. 下一代數位政府

服務計劃書

一、計畫緣起與目標

隨著二十一世紀之數位科技發展，可使用網際網路服務之數位裝置，已於蒙萊納瓦聯邦境內普及，惟蒙萊納瓦聯邦現在多數申請流程仍仰賴以電子郵件傳遞電子申請表之方式進行，雖形式上已脫離傳統紙本，然整體流程之數位化程度有限，仍存在難以追蹤進度及程序繁瑣等問題。

推動一站式數位服務，已為現代世界各國之趨勢，有如烏克蘭政府推動之 *Дія* 數位服務平台，已於西元二零二零年正式上線，以及蒙古國政府推動之 *e-mongolia* 平台，亦於西元二零二零年正式上線，除此之外，加拿大、澳大利亞聯邦與聯合王國均有類似一站化服務平台，供民眾便利存取服務，提高政府效率。

在面臨全球數位化浪潮之際，蒙萊納瓦聯邦亦有必要建構自身之數位政府服務架構，使行政作業由分散、仰賴電子郵件或紙本處理為主之模式，逐步轉型為整合化、標準化及數位化之現代行政流程。

本計劃旨在於建立嶄新之國家數位化服務品牌，於單一網站中，民眾得透過此網站進行各類政府業務申辦，除此之外，並透過後端流程優化與資料整合，建構行政部門審核平台，減少行政機關處理負擔及案件忽略之可能性，藉以提升審查效率與服務品質。

二、計畫施行

本計劃之專責機關為科學技術暨數位化轉型部，由其推動本計劃之建置與施行，本計劃之施行，擬以分階段之形式進行，分為「近程」、「中程」及「遠程」三階段分段進行，本計劃書僅先對本計劃之近程進行規劃進行概要之敘述。

近程之執行，優先以下列所標示之方向進行：

一、系統建置

為提供數位服務之必要基礎，必須建置作為單一入口之數位服務網站，作為民眾進行申請、查詢與文件上傳之主要平台，惟當今政府資金財源缺乏，本專案擬使用現今租用之 zprav.uk 網域為本服務之網站。

除此之外，為提供數位服務之認證，另需建設數位認證之服務，公民依其國民身分識別號進行註冊之驗證，並於註冊之時，另行設定使用者帳號與密碼，並主動蒐集民眾之法定登記姓名、出生年月日、性別與電子郵件信箱，其中，電子郵件信箱作為供系統訊息之通知或密碼之重置之用。前述各項資料均儲存於 phpmyadmin 之資料庫中，為兼顧資料之安全性，國民身分識別號及其密碼應以哈希(Hash)形式儲存，除此之外，應提供儲存。

為確保民眾之帳號不為他人盜用或使用非合法之國民身分識別號進行註冊帳號，本系統應與國民身分識別號數位資料庫系統進行串接驗證，或以其他形式進行有關國民身分識別號之檢核，以防止系統遭非法人士之濫用。

本系統應同時建置前端與後端頁面，前段頁面即展示各類政府數位服務，並供民眾登入以進行政府服務之申請或數位訪問，及操作本服務提供民眾之各類服務。而後端則為各部門提供服務及審核申請案之用，為此，因另行設置管理員帳號與部門帳號，以供前述功能之進行。管理員帳號由科學技術暨數位化轉型部持有，為本平台之最高權限帳號，而各政府部門機關之部門帳號，則由科學技術暨數位化轉型部進行核發，不另設供各部門之註冊系統，其申請合法之程序與方式，則由科學技術暨數位化轉型部約定之。

二、主要需求服務之提供

經本專案小組分析，本數位政府服務平台於近程階段應優先提供下列核心服務，以滿足民眾最主要之需求，並確保平台運作之穩定性與可靠性：

1) 戶籍登記姓名之變更；

年滿十六歲之國民得透過本平台進行申請戶籍姓名變更。本申請項之主管機關為內政事務暨國土安全部。

2) 由其負責人進行政黨登記之變更；

政黨登記負責人得透過本平台進行該政黨登記之變更，包含其政黨名稱、政黨負責人及其他政黨資料之變更。本申請項之主管機關為內政事務暨國土安全部。

3) 數位身分證件之申請；

公民得透過本平台申請經由本平台核發之數位國民識別證，作為身分識別之用。本申請項之主管機關為內政事務暨國土安全部。

4) 學歷承認之申請；

於非蒙萊納瓦聯邦境內教育機關受正規學歷教育之蒙萊納瓦聯邦國民，得透過本項申請提交其學歷證件，俾供政府機關之查驗及核發學歷承認證件，本申請項由教育文化研究部主管，惟本服務之提供有待相應法律之通過，方得提供。

除前述之主要需求服務之外，本數位平台應另行提供密碼之變更及電子郵件之變更之功能，亦提供有關各類申請件之進度查詢及撤銷申請之功能。

三、結語

本計劃所建置之數位服務平台，將推動蒙萊納瓦聯邦邁向現代化、整合化及透明化之行政治理模式，實現民眾與政府間高效率、低成本的數位互動服務願景。本專案小組將於建設數位服務平台的同時，確定該平台的專屬名稱，以便於後續推廣、識別與品牌化管理。